

平成 23 年 3 月 18 日

お客様各位

大和冷機工業株式会社

東北地方太平洋沖地震 当社の状況につきまして

この度の「東北地方太平洋沖地震」により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

当社では 3 月 11 日に緊急対策本部を設置し、まずは従業員およびご家族の安否確認と安全確保を最優先に状況把握にあたりました。現時点での弊社各営業所、工場の状況及び製品の配送につきまして、下記の通りご報告いたします。

1. 弊社事業所の状況について

現在、以下の営業所が被災により営業活動が困難であり、電話・FAX、メール等も一部使用できない状況となっておりますが、可能な限りお客様への対応に当たらせていただいております。

- 仙台北営業所
- 古川営業所
- 郡山営業所
- 福島営業所
- いわき営業所

被災地ではインフラに混乱が生じており、各エリア窓口に連絡が取れない場合、以下の緊急番号にて承ります。（緊急を要する被災地のお客様専用です。）

大和冷機工業株式会社 （大阪） **06—6767—0098**

（受付）平日 9 時から 17 時（土日祝除く）

2. 配送の状況について

弊社が東北地区への配送を委託している協力会社においては震災の被害はありませんでしたが、路線便等の東北6県への集配不能、燃料の不足、一部道路の車輛通行規制等により、納品の遅延が想定されます。

また、大利根工場内の自動倉庫システムの障害により、製品出荷が不安定となり、東日本地域の納品において遅延が生じることが想定されます。

該当エリアのお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上